

Проблемы формирования региональной информационной системы

А. И. КУЗНЕЦОВ, С. М. МОРДОВЦЕВ

Харьковская национальная академия городского хозяйства

Внедрение информационных систем (ИС) в практику регионального управления повышает эффективность решения оперативных, тактических и стратегических задач СЭР, способствует развитию человеческого потенциала, информатизации общественной социально-экономической сферы и повышению качества обслуживания населения, эффективности и надежности функционирования учреждений и предприятий коммунального хозяйства, образования, здравоохранения, социальной защиты, торговли, транспорта, строительства, культуры и спорта; созданию новых рабочих мест и т.д.

Основными целями внедрения региональной информационной системы (РИС) являются:

- создание на основе РИС единого информационного пространства, обеспечивающего оперативное и эффективное управление социально-экономическими процессами;
- повышение оперативности предоставления общественных услуг, сокращение времени обработки заявок, жалоб и предложений, внедрение единых стандартов обслуживания населения;
- обеспечение открытости, информационной полноты и прозрачности деятельности органов местного самоуправления для населения.
- формирование информационно-аналитических баз данных, обеспечивающих органы управления информацией, необходимой для обоснованного принятия решений;
- устранение дублирования информации;
- создание программных комплексов для эффективного прогнозирования и мониторинга социально-экономических процессов;
- обеспечение информационной безопасности РИС и

телекоммуникационной инфраструктуры.

На первой стадии необходимо создать команду разработчиков РИС, в которую должны входить не только специалисты в области информационных технологий, но и представители органов власти, предприятий, общественности и средств массовой информации. Сформулировав основные цели и задачи Программы РИС, разработчики приступают к следующему этапу – сбору и анализу информации о состоянии существующих информационно-коммуникационных технологий. Необходимо провести инвентаризацию, тестирование информационных ресурсов, составить реестр действующего программного обеспечения, состояния компьютерных и телекоммуникационных сетей.

Программные мероприятия разрабатываются исходя из масштабности и сложности решаемых проблем. Одной из главных проблем является дублирование информации и несовместимость баз данных, накопленных различными организациями, учреждениями и управлениями органов власти. В локальных ИС используются разные форматы представления данных, собственные классификаторы и справочники, что в результате приводит к усложнению информационного взаимодействия и требует разработки специальных средств автоматического перекодирования.

Не улучшает ситуацию и несовершенство нормативно-правовой базы, регламентирующей вопросы сбора, хранения, использования, распространения и уничтожения информации. Требуется незамедлительно внедрять систему электронного документооборота, которая позволит перейти на принципиально новый уровень организации труда государственных служащих, так как требует соблюдения общих стандартов в оформлении документов и технологии их обработки, предъявляет повышенные требования к компьютерной грамотности руководителей и сотрудников.

Источниками финансирования работ по разработке и внедрению Программы РИС являются средства регионального бюджета, целевое финансирование отдельных программных мероприятий. В качестве

дополнительных источников можно использовать средства инвесторов, благотворительные взносы, средства коммерческих структур и частных лиц, заинтересованных в реализации Программы.